

Mål och inriktningsdokument För budget 2017 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning



Ledning och styrning

Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrdokumentet för Göteborgs Stad. Tillsammans med detta dokument är budgeten vägledande i det löpande arbetet inom Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning (NAV). Precis som Göteborgs Stads budget för 2017 är detta dokument förändringsinriktat. Det redogör i första hand för vad som ska förändras i verksamheten. Aktiviteter som inte nämns ska fortsätta att bedrivas och utvecklas som tidigare. NAV ansvarar för att uppnå sin del av kommunfullmäktiges mål och uppdrag och för att värdera hur dessa påverkar den egna verksamheten. NAV ska samverka med andra nämnder och styrelser utifrån ett hela-staden-perspektiv i arbetet med kommunfullmäktiges budget. Målen ska följas upp. Inriktningarna anger de strategier och arbetsätt som nämnden bedömer väsentligt bidrar till måluppfyllelse. Uppdragen ska vara genomförda 2017 om inget annat anges.

Utifrån följande mål- och inriktningsdokument ska förvaltningen ta fram ett förslag på budget som ska innehålla konkreta och kvantifierbara mål samt beskriva hur de ska nås. Av budgeten ska också framgå hur målen ska följas upp och utvärderas samt hur förvaltningen ska samverka och föra dialog med processägare och andra relevanta förvaltningar och bolag i syfte att nå god måluppfyllelse. Om något/några av målen inte anses relevanta så ska även anledningen till detta ställningstagande redovisas.

Inledning

De flesta göteborgare lever ett gott liv och trivs här. Men det finns ständiga utmaningar i en stad som Göteborg. Vi vill skapa ett jämlikt och hållbart Göteborg. Därför ska stadens verksamheter på området arbetsmarknad och vuxenutbildning styras utifrån de tre hållbarhetsdimensionerna: social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet som är ömsesidigt beroende av varandra. Socialdemokraterna, Miljöpartiet, Vänsterpartiet och Feministiskt initiativ står upp för alla människors lika värde och rättigheter. Vi vill ha ett öppet samhälle där alla är inkluderade oavsett kön, könsidentitet, könsuttryck, etnicitet, sexualitet, religions- eller annan trosuppfattning, funktionsvariationer, hudfärg, ålder eller något annat.

Göteborg är en delad stad och vissa stadsdelar har en befolkning med högt välstånd medan andra har betydligt sämre förutsättningar. Ett omfattande arbete pågår i staden för att minska skillnaderna i livsvillkor och hälsa för att uppnå ett Jämlikt Göteborg. Att komma i arbete är avgörande inte bara för den enskilde utan även för familjens livsvillkor och för hela samhället. Därför är fokusområdet att skapa förutsättningar för arbete centralt och NAV har ett viktigt ansvar för detta som fokusledare.

Rätten till arbete är ett grundfundament för att nå målet om ett jämlikt Göteborg men också för att individen ska få möjlighet till ett tryggare och friare liv. NAV ska underlätta inträdet på arbetsmarknaden och skapa bättre förutsättningar för arbete genom förberedande utbildningar utifrån de behov som föreligger. För att maximera måluppfyllelse ska NAV samarbeta och samordna insatser med berörda parter såsom statliga myndigheter, näringslivet och fackliga organisationer, sociala företag, samordningsförbund, folkhögskolor med flera.

Utvecklingen av Göteborg är också delad genom att vi å ena sidan har högkonjunktur och en jobbtillväxt som länge varit urstark, men att många samtidigt har svårt att komma in på arbetsmarknaden. Det finns ett rekryteringsgap där arbetsgivare har svårt att få tag i den kompetens de söker. Arbetet för att fler ska kunna försörja sig själva behöver utvecklas och matchningen öka. Här utgör konceptet med det stegvisa jobb- och kunskapslyftet en viktig utgångspunkt i förvaltningens arbete.

Nämndens prioritering av kommunfullmäktiges mål

De fem mål som redovisas nedan ska särskilt prioriteras av förvaltningen. NAV ska dock kontinuerligt beakta även de övriga målen i budgeten för 2017 och en vägledning för detta finns i bilagan till detta dokument.

Mål 1: Sysselsättningen för grupper långt ifrån arbetsmarknaden ska öka

Särskilda insatser ska riktas mot unga, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning som är överrepresenterade bland långvarigt arbetslösa.

NAV är utsedd som processägare för målet vilket innebär att nämnden har en ledande, samordnande och uppföljande roll för att i samverkan med andra nämnder och bolag uppnå målet. Som processägare för målet har NAV befogenhet att kalla relevanta nämnder och styrelser och ska så göra för att inspirera, informera och driva på för största möjliga måluppfyllelse i hela staden. Samverkan med exempelvis stadsdelar, arbetsmarknadens parter, Business Region Göteborg (BRG) och aktörer såsom Arbetsförmedlingen är särskilt viktig för god måluppfyllelse.

Det stegvisa jobb- och kunskapslyftet och identifierandet av viktiga och riktiga jobb är ett särskilt viktigt arbetssätt i uppfyllandet av målet och att det implementeras i hela staden men också används gentemot externa arbetsgivare. NAV ska erbjuda effektiva arbetsmarknadsåtgärder som minskar arbetslösheten och ökar jobbtillväxten och arbeta med gränsöverskridande utbildning som sätter individens mål i centrum. Att korta vägen till egen försörjning för nyanlända är ett viktigt steg för att uppnå måluppfyllelse liksom att förbättra kompetensförsörjningen och stödja kortutbildade i arbetslivets strukturomvandling.

Uppdrag:

En plan ska tas fram för hur social hänsyn i offentlig upphandling ska användas som redskap för att skapa sysselsättning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

NAV ansvarar för genomförandet av uppdraget i samverkan med Upphandlingsnämnden och det är viktigt att det finns en koppling till nämndens arbete med Jämlikt Göteborg samt det stegvisa jobb- och kunskapslyftet.

Ett delprogram för inriktningen att ”skapa förutsättningar för arbete” inom programmet för Jämlikt Göteborg ska tas fram.

NAV ansvarar för genomförandet av uppdraget och ska fortsätta arbetet inom fokusområdet ”skapa förutsättningar för arbete” och ta fram ett utvecklat delprogram med konkreta åtgärder.

Nämnder kan via en pott med särskilda stimulansmedel få stöd i implementeringen av modellen för det ”Stegvisa jobb- och kunskapslyftet” för snabbare inträde och kompetensutveckling på arbetsmarknaden.

NAV har fått i ansvar att etablera en pott med stimulansmedel för att stödja utvecklingen och genomförandet av det stegvisa jobb- och kunskapslyftet. Syftet är att främja snabbare inträde och kompetensutveckling på arbetsmarknaden och såväl fack- som stadsdelsnämnder ska kunna söka medel. Resurserna ska vara ett tillfälligt stöd och ska exempelvis kunna täcka kostnader för handlednings- och utbildningsinsatser. NAV ska förutom att etablera potten också marknadsföra möjligheten att söka medel samt stötta förvaltningarna i genomförandet. Stadens bolag ska få god kännedom om arbetssättet och stödjas i genomförande.

En kompetensförsörjningsstrategi för att bättre matcha arbetssökande med arbetskraftsbehovet bland företag ska tas fram.

NAV ansvarar för genomförandet av uppdraget i samverkan med BRG och ska snarast påbörja arbetet med att ta fram strategin. Kontakten med arbetslivet ska utvecklas ytterligare i syfte att förbättra kunskaper, verktyg och strategier för att förbättra matchningen på arbetsmarknaden och möjliggöra för fler att komma i jobb.

Asylsökande och papperslösa ska, genom idéburet offentligt partnerskap med relevanta aktörer, ges möjlighet att läsa SFI och vuxenutbildning.

NAV ska genom ett IOP med initiativtagande parter möjliggöra för asylsökande och papperslösa att läsa SFI och vuxenutbildning.

Vård- och omsorgsprogrammet ska utökas med en extra termin språkstöd.

NAV ansvarar för att genomföra uppdraget.

En utredning ska göras, i dialog med övriga ägare, om de fyra samordningsförbuden i Göteborg bör slås samman till en enhet i syfte att ge bättre stöd och rehabilitering till individen.

Kommunstyrelsen ansvarar för genomförandet av uppdraget men NAV är viktig som part utifrån sitt uppdrag och i egenskap av arbetslöshetsnämnd. Det är viktigt att stadens samlade insatser för att skapa förutsättningar för arbete och det stegvisa jobb- och kunskapslyftet kompletterar varandra på bästa möjliga sätt.

Mål 2 : Göteborg ska vara en jämlik stad

Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska. Jämlikhetsarbetet ska utgå ifrån de fyra fokusområdena i programmet Jämlikt Göteborg.

Av Göteborg Stads budget framgår att staden ska kraftsamla för att minska klyftorna och därigenom öka den ekonomiska och sociala hållbarheten i Göteborg. Att skapa förutsättningar för arbete är ett av fyra fokusområden inom arbetet med Jämlikt Göteborg, vilket innebär att NAV har ett särskilt ansvar att förbättra förutsättningarna för stadens invånare att komma i arbete i syfte att öka jämlikheten i staden. Samverkan är särskilt viktig med Social Resursnämnd och övriga fokusledare.

Uppdrag:

Ett långsiktigt program för Jämlikt Göteborg ska tas fram och alla stadens nämnder och styrelser ska involveras i arbetet.

Social resursnämnd ansvarar för genomförandet av uppdraget men NAV har en särskilt viktig roll att leverera gällande fokusområdet att skapa förutsättningar för arbete.

Mål 3: Göteborg ska vara en hållbar innovationsstad med ökande jobbtillväxt

Staden ska stärka innovationsklimatet tillsammans med näringsliv, akademi och andra aktörer i syfte att utveckla hållbara och samhällsförbättrande innovationer. Göteborg ska ha ett starkt företagsklimat med ökande sysselsättning och låg arbetslöshet.

Business Region Göteborg AB är processägare för målet men NAV har en viktig roll inom målet att skapa förutsättningar för arbete som bidrar till hög sysselsättning och låg arbetslöshet. Nämnden har också en viktig roll att fylla i att förbättra matchning och kompetensförsörjning för såväl staden som arbetsgivare som i näringslivet. Det finns också en stor potential att öka jobbtillväxten genom arbetet med det stegvisa jobb- och kunskapslyftet och identifierandet av viktiga och riktiga jobb i näringslivet.

Uppdrag:

Ett samverkansforum med näringslivet för ett jämlikt Göteborg ska startas.

BRG ansvarar för uppdraget men NAV kan som Arbetslöshetsnämnd och ansvarig nämnd för fokusområdet ”skapa förutsättningar för arbete” inom Jämlikt Göteborg fylla en viktig roll. Genom NAVs engagemang kan personer som befinner sig i arbetslöshet rustas och matchas med de behov som finns bland företagen. Kontakten med företag och arbetsgivare spelar också en nyckelroll för att skapa fler vägar till arbete genom stadens kompetenscenter.

Konceptet Angeredsutmaningen ska spridas till fler skolor.

Utbildningsnämnden ansvarar för genomförandet av uppdraget men NAV kan ha en stödande roll utifrån sitt uppdrag och kontakter med näringslivet.

Mål 4: Göteborg ska öka andelen hållbara upphandlingar

Hållbara upphandlingar skapar förutsättningar för jobb, minskar skillnader i livsvillkor och bidrar till en bättre miljö.

Social hänsyn vid upphandlingar är en väg till arbete och samverkan med Upphandlingsnämnden är en viktig väg till detta. När det gäller förvaltningens inköp av varor och tjänster ska stadens upphandlingspolicy självklart följas för att främja social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

Uppdrag:

Minst 50 procent av stadens tjänsteupphandlingar ska göras med modellen social hänsyn.

Upphandlingsnämnden ansvarar för genomförandet men NAV ska utifrån sin verksamhet, exempelvis genom Kompetenscenter och arbetslivskontakter, vara behjälpliga i att matcha arbetslösa med arbetsplatser.

Mål 5: Osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor ska upphöra

Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt löneskillnader inom samma intervall i arbetsvärderingssystemet BAS.

NAV bidrar till måluppfyllelse inom avsnittet ”Personal” framförallt genom att genomföra uppdraget nedan som syftar till att skapa ett mer hållbart arbetsliv.

Uppdrag:

Det ska etableras en pott med stimulansmedel som kan utnyttjas av nämnderna för innovativa projekt med syfte att skapa ett mer hållbart arbetsliv. Medlen ska fördelas över fyra områden.

1. Upplägg där äldre medarbetare ges möjlighet att ägna en del av sin arbetstid åt handledarstöd eller mentorskap för nyanställda och praktikanter.
2. Upplägg där högt belastade yrkesgrupper avlastas på arbetsplatsen genom att vissa arbetsuppgifter lyfts av.
3. Arbetstidsinnovationer.
4. Nyskapande metoder för att förverkliga arbetsmiljöplanen inom äldreomsorgen.

NAV ansvarar för genomförandet av uppdraget. Ambitionen är att satsningen ska bidra till att vända de problematiska arbetsmiljötrender som finns i staden. NAV beslutar om fördelning av stimulansmedel och förvaltningen ska vara stödfunktion i detta arbete.

Analys och inriktningar för förvaltningens arbete 2017

Samordningen av arbetsmarknad, vuxenutbildning samt studie- och yrkesvägledning ska fortsatt utvecklas för att personer snabbare ska komma i arbete eller påbörja studier. Genomförandet av koncepten med kompetenscenter och det stegvisa jobb- och kunskapslyftet är strategiskt viktiga för måluppfyllelse.

Arbetsmarknad

Analys

Trots hög jobbtillväxt och många identifierade bristyrken är arbetslösheten hög och många har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Det finns ett rekryteringsgap där företagen har svårt att få tag i den kompetens de söker och matchningen behöver förbättras.

Inriktningar

Stadens riktade arbetsmarknadsinsatser ska fokusera främst på åtgärder till unga, utrikes födda och personer med funktionsvariationer. Arbetsmarknadsinsatserna ska fördelas efter behov och med ett normkritiskt perspektiv för att uppnå jämställda villkor för kvinnor, män och de som identifierar sig som annat. Vid fördelning av praktikplatser och sommarjobb ska staden verka för att män får platser inom kvinnodominerade yrkesområden och kvinnor inom mansdominerade yrkesområden. Normkritiskt perspektiv ska ingå i förvaltningens perspektiv som arbetsgivare. Göteborg ska ha en attraktiv och inkluderande arbetsmarknad där diskriminerande strukturer ska brytas.

Särskilda insatser ska göras för dem som inte har arbete eller utbildningsplats och som saknar kontakt med Arbetsförmedlingen. Detta gäller särskilt unga arbetslösa som saknar fullständiga betyg från gymnasieskolan och de unga göteborgare som idag är i långvarigt behov av försörjningsstöd. NAV ska erbjuda målgruppen vägar till gymnasiekompetens, praktik eller jobb. NAV ska vara en aktiv part i samarbetet med Arbetsförmedlingen gällande Delegationen för unga till arbete. Staden ska arbeta för att öka antalet ferieplatser och här har NAV en viktig roll att samordna och organisera för största möjliga antal ferieplatser, samtidigt som hög kvalitet och ett bra stöd till såväl feriearbetare som handledare ska säkerställas. I samverkan med arbetsmarknadens parter ska NAV också verka för fler sommarjobb i det privata näringslivet och utreda hur ett program för detta, exempelvis i kombination med sommarlovsentreprenörer, kan utvecklas.

Stadens kompetenscentra ska fungera som ett nav för insatserna inom arbetsmarknadsområdet. Detta sker genom aktivt samordnade insatser mellan berörda parter såsom staden, statliga myndigheter, samordningsförbunden, folkhögskolorna, näringslivet, sociala företag och fackliga organisationer. Matchningen ska rikta sig mot både kommuninterna och externa branscher.

Samverkan för fler i jobb

För att kunna utveckla välfärden är det av stor vikt med en god samverkan mellan myndigheter. Dagens organisation av våra gemensamma välfärdsmyndigheter medför att alltför många inte nås av insatser de har behov av och rätt till. Samverkan genom samordningsförbunden ska stärkas med syftet att fler invånare kommer i arbete eller studier.

Staden ska i så stor utsträckning som möjligt ta del av statliga arbetsmarknads- och utbildningsinsatser för att möta den efterfrågan på kompetensförsörjning som finns.

Resurser och verktyg som finns via Arbetsförmedlingen ska användas i så stor utsträckning som möjligt för att maximera göteborgarnas chanser till jobb och egen försörjning. En överenskommelse om strategisk samverkan mellan Göteborgs stad och Arbetsförmedlingen har tecknats som är ett viktigt steg i rätt riktning, liksom den samverkan som sker med Arbetsförmedlingen via stadens kompetenscenter. Arbetsförmedlingen har fått ansvaret för etableringen av nyanlända men NAV ska ha en aktiv roll och synkronisera sina insatser med andra aktörer samt arbeta aktivt för att genomföra arbetsmarknads- och utbildningsåtgärder i takt med att nyanlända övergår i kommunens ansvar. NAV ska eftersträva en överenskommelse med Arbetsförmedlingen inom ramen för den strategiska samverkan för att staden ska kunna ha en aktiv roll under etableringsfasen i syfte att reducera andelen som går från etableringsfasen till försörjningsstöd.

Kontakterna med branschföreträdare och arbetsmarknadens parter ska öka för att förbättra kunskapen om hur behoven av arbetskraft ser ut, förbättra matchningen men också för att fånga upp det engagemang som finns för en hållbar utveckling. BRG har genom sin verksamhet kontakter och kunskaper som kan bidra till att öppna fler vägar till jobb och NAV ska samverka med BRG för hög sysselsättning, låg arbetslöshet och förbättrad kompetensförsörjning.

Vuxenutbildning

Analys

Vuxenutbildning är strategiskt viktig för invånarnas personliga utveckling men också för att öka delaktigheten, bildningen och utvecklingen av det demokratiska samhället. Den ska stödja det livslånga lärandet och möjligheten till omställning även senare i livet. Göteborg står inför stora generationsväxlingar och behovet av kompetensförsörjning kommer att bli allt tydligare.

Inriktningar

Det är viktigt att kunna erbjuda utbildning som svarar mot samhällets krav. Därför ska NAV utveckla nya utbildningar som stödjer en hållbar arbets- och näringslivsutveckling. Förvaltningen skall inför varje utbildningsplanering ompröva vilka utbildningar som bäst stärker Göteborgsregionens behov av utveckling och tillväxt. Samverkan inom GR är viktig och ska innehålla särskilt riktade utbildningar som är tydligt kopplade till arbetsmarknadsregionens behov. Den gränsöverskridande möjligheten att söka utbildningsplatser inom hela GR ska beaktas. Det regionala samarbetet inom GR, gällande vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsområdet, behöver utvecklas. Utbildningsinsatserna ska anpassas efter individen och studierna ska organiseras så att tiden i utbildning blir så effektiv som möjligt.

För att minska bristen på yrkesutbildad arbetskraft såsom undersköterskor, ska staden öka antalet utbildningsplatser och satsa på validering samt matchning. De som har goda förutsättningar för dessa briststyrken ska uppmärksammas och erbjudas vägar till jobb. Verksamheten ska arbeta med validering. Metoder för lärande och SFI ska utvecklas för de med mindre studievana. Satsningen på yrkesgymnasiala utbildningar ska fortsätta samtidigt som vuxenutbildningen ska erbjuda möjlighet till studier för behörighet till högskola och grundläggande vuxenutbildning.

Kombinationen av Svenska för invandrare (SFI) och arbetspraktik/yrkesutbildning ska vidareutvecklas för att förstärka nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Utbildningskedjan – vilken innefattar SFI, grundskole- och gymnasiekompetens måste därför hållas ihop och anpassas för att personer snabbare ska komma ut i arbetslivet. NAV ska söka samverka med Arbetsförmedlingen i syfte att nyanlända ska kunna erbjudas verksamhetsförlagd SFI. De som läser SFI kombinerat med kärnämnen ska kunna erbjudas undervisning på sitt modersmål. Det ska vara möjligt att kombinera olika skolformer och kombinera studier med förvärvsarbete. Vid upphandling av vuxenutbildning skall det övervägas om vi kan driva verksamheten i egen regi.

Studie- och yrkesvägledning

Analys

Studie- och yrkesvägledningen ger eleven möjlighet att klargöra vilka mål en har och vad som krävs för att nå dem. Strukturomvandling och en arbetsmarknad i förändring gör utbildningsarenan alltmer komplex. Att inventera utbildningsbakgrund och yrkeserfarenhet samt synliggöra styrkor är viktigt för att klargöra alternativ och möjliggöra välinformerade studie- och yrkesval.

Inriktningar

NAV ska erbjuda effektiva verktyg för att finna rätt utbildning och arbetsmarknadsåtgärd åt rätt person. Synen på vägledning ska fortsätta utvecklas så att den blir en aktiv och uppsökande process med ökat fokus på yrkesvägledning. Tillgängligheten till vägledning och studieinformation ska öka. Arbetsätt ska utvecklas för att minska andelen avbrott, exempelvis genom att skapa bättre förutsättningar för elever att göra så väl informerade studie- och yrkesval som möjligt. Vägledningen ska i högre grad fokusera på de kortutbildade genom ett proaktivt uppsökande arbete, såväl i som utanför arbetslivet.

Övrigt

Arbetsmarknad och vuxenutbildning ska erbjuda handledarstöd till de förvaltningar och bolag som tar emot praktikanter. Ett nära och bra samarbete med universitet och högskolor är viktigt med tanke på stadens framtida rekryteringsbehov. Ett sätt kan vara att ge studenter goda möjligheter att genomföra sin praktik.

Uppdrag till förvaltningschefen:

- Omvärldsbevakning gällande aktuella händelser som berör Arbetsmarknad och vuxenutbildnings arbete. Detta ska löpande redovisas på nämndens möten. Det kan exempelvis vara förändringar som sker på nationell nivå och förslag som kommer från regeringens sida gällande arbetsmarknadspolitiken.
- Det ska löpande redovisas statistik gällande sysselsättningsläget inom Göteborgs Stad. Detta ska ske varje månad och statistiken ska kunna brytas ned i olika åldersgrupper och för kön samt redovisa statistik gällande utrikes födda.
- Utifrån förvaltningens nya uppdrag och den nyligen genomförda sammanslagningen av arbetsmarknad, vuxenutbildning samt studie- och yrkesvägledning ska en modell etableras för att säkerställa ett tvärfunktionellt arbetssätt.

Hantering av övriga mål och uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2017		
Avsnitt	Mål / inriktning / uppdrag	NAV:s roll
Mänskliga Rättigheter	Mål: De mänskliga rättigheterna ska genomsyra alla stadens verksamheter	Rätten till arbete ingår som en del i de Mänskliga Rättigheterna och även om detta inte innebär en ovillkorlig rätt till ett arbete så ska NAV verka för att avskaffa arbetslösheten.
Jämställdhet	Mål: Den strukturella könsdiskrimineringen ska upphöra.	Detta ingår i den ordinarie verksamheten och det kontinuerliga arbetet utgår från fastställda planer.
	Uppdrag: Likabehandlingsplaner ska tas fram utifrån samtliga diskrimineringsgrunder. Arbetet ska gälla ur både invånar- och medarbetarperspektiv.	En utvärdering ska göras i vilket utsträckning existerande planer inkluderar de nödvändiga likabehandlingsaspekterna. Om det finns brister ska de åtgärdas.
	Uppdrag: Talarstatistik ska föras under nämnd och styrelsemöten minst tre gånger för att synliggöra könsskillnader. Statistiken ska bifogas protokoll.	Nämnden genomför
Demokrati	Mål: Göteborgarnas möjlighet till delaktighet och inflytande ska öka.	Detta ingår i den ordinarie verksamheten.
Fritid, idrott och förening	Mål: Idrotts- och föreningslivet ska nå fler målgrupper.	Ej relevant
Funktionsnedsättning	Mål: Livsvillkoren för personer med fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning ska förbättras	Det ingår i nämndens uppdrag att skapa förutsättningar för arbete och i linje med detta ska NAV för att bidra till måluppfyllelse samverka med andra aktörer såsom individ och familjeomsorg och samordningsförbunden. NAV ska som arbetsgivare beakta olika människors perspektiv utifrån funktionsvariationer.
Individ- och familjeomsorg	Mål: Individ- och familjeomsorgen ska skapa mer jämlika livschanser för stadens invånare	Genom etablerandet av Kompetenscenter arbetar NAV nära socialtjänsten i stadsdelarna i syfte att skapa fler vägar till arbete och detta är av betydelse för måluppfyllelse.
Förskola och skola	Mål: Alla elever ska oavsett bakgrund nå målen inom skolan och kunna utvecklas till sin fulla potential.	Det är viktigt att det finns en koppling mellan skola och arbetsliv och detta kan främjas exempelvis genom NAVs arbete med feriearbete, kompetensförsörjningsstrategi och stöd till Angeredsutmaningen.
Äldre	Mål: Äldres livsvillkor ska förbättras.	NAV kan bidra till måluppfyllelse genom arbetet med matchning och kompetensförsörjning.
Miljö och klimat	Mål: Göteborg ska minska sin miljö- och klimatpåverkan för att bli en hållbar stad med globalt och lokalt rättvisa utsläpp.	Förvaltningen ska följa stadens beslutade riktlinjer
Stadsutveckling och bostäder	Mål: Bostadsbristen ska byggas bort och bostadsbehoven tillgodoses bättre.	NAV:s verksamhet kan bidra till att kompetensförsörjningen i branschen förbättras.
Trafik	Mål: Det hållbara resandet ska öka.	NAV ska bidra till måluppfyllelse genom att följa den reviderade resepolitiken som antogs 2015
Turism och evenemang	Mål: Göteborgarnas möjlighet att turista i sin egen stad ska öka.	Målet inbegriper att sysselsättningen och samverkan inom besöksnäringen ska öka. NAV kan genom sin verksamhet, exempelvis via Kompetenscenter, bidra till kompetensförsörjning och att sysselsättningen inom besöksnäringen ökar.
	Uppdrag: En plan ska tas fram för att öka sysselsättningen i besöksnäringen genom tätare samverkan mellan stadens olika bolag, näringslivet och övriga relevanta aktörer.	Göteborg & Co ansvarar för genomförandet av uppdraget men NAV kan utifrån sin verksamhet, exempelvis genom Kompetenscenter och arbetslivskontakter, bidra till att matcha arbetslösa mot de behov som finns inom besöksnäringen.
Kultur	Mål: Tillgängligheten till kultur ska öka	Ej relevant
Personal	Mål: Osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor ska upphöra.	NAV ska även fortsättningsvis verka för att säkra måluppfyllelse och ska säkerställa att uppdragen nedan genomförs inom ramen för HR-arbetet.

	Uppdrag: Andelen chefer födda utanför Norden ska öka kraftigt och aktivt följas upp (ska genomföras under mandatperioden).	.
	Uppdrag: Andelen kvinnliga chefer inom manligt dominerade verksamheter ska överstiga andelen kvinnor inom samma verksamhet (ska genomföras under mandatperioden).	.
	Uppdrag: Friskvårdsbidraget ska höjas med 200 kr per person.	.